

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年07月01日

事業所名：放課後等デイサービス 北海道こども発達研究センター

対象人数（保護者）29人 回答者数 29人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1			職員の配置については、契約時にご説明いたしました重要事項説明書に記載がありますのでご確認ください。
	3	事業所の設備は、スロープや手すりの設置等バリアフリーへの配慮が適切になされていますか。	29				
適切な支援の提供	4	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	29				
	5	個別支援計画に沿った訓練や活動が提供されていますか。	28	1			個別支援計画書の沿って訓練・活動を実施しています。事業所からのご説明が不足しているようであれば申し訳ございません。日々の活動記録や支援計画書をご覧いただき、ご不明点等があればお知らせください。
保護者への説明等	6	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				
	7	こどもの発達について共通理解ができていますか。	29				
	8	保護者に対して、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29				
	9	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための言葉の使用や説明がされていますか。	29				
	10	定期的にホームページ等で、活動概要や行事等の情報を発信していますか。	26	2	1		事業所のホームページにて、活動の様子等をお知らせしていますので、お時間のある時にご確認いただければと思います。
	11	個人情報の取扱いに十分に留意されていますか。	28	1			個人情報の取り扱いについては、契約書を元に契約時にご説明させていただいております。
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、適切な対応が行われていますか。	22	7			法令を遵守し適切に対応しています。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	24	5			年2回を目途に避難訓練を実施しています。訓練の様子については、ホームページでお知らせしていますので、ご確認ください。
満足度	14	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	9	1	たまに小学校での疲れが原因で行きたくないと言う時もあります が、行くと楽しかったと話しています	子供たちにとっては、学校で頑張った後の活動になりますので、大変なこともあるかと思いますが、気持ちを聞き取ったり、休息を入れたりしながら、前向きに活動に取り組むことができるよう、引き続き丁寧に関わらせていただきます。
	15	支援内容に満足していますか。	28		1	とてもしっかりと子供を観察して下さっていて、感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。	ありがとうございます。ご家族様のご理解とご協力があつての支援だと考えています。今後ともよろしくお願い致します。