

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年2月27日

事業所名：放課後等デイサービス 北海道こども発達研究センター樽川

対象人数(保護者)28人 回答者数 22人 回収 78.6%

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|-----|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                | 22 |               |     |       |     |  |
|                  | ② | 職員の配置数は適切であると思いますか。                           | 22 |               |     |       |     |  |
|                  | ③ | 事業所の設備は、スロープや手すりの設置等バリアフリーへの配慮が適切になされていますか。   | 22 |               |     |       |     |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。 | 22 |               |     |       |     |  |
|                  | ⑤ | 個別支援計画に沿った訓練や活動が提供されていますか。                    | 22 |               |     |       |     |  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑥ | 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                  | 20 | 2             |     |       |     | 契約時に当事業所における支援内容、利用者負担などをご説明させていただいております。契約書をご参照いただけますと幸いです。                                       |
|                  | ⑦ | こどもの発達について共通理解ができていますか。                       | 20 | 1             |     | 1     |     | ご家族様との面談の際には、これまでの成長点をお伝えするとともに今後の目標につきましてもご家族様、おこさまのご意向を含めて共有させていただいております。個別支援計画書をご参照いただけますと幸いです。 |
|                  | ⑧ | 保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか。                    | 22 |               |     |       |     |  |
|                  | ⑨ | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための言葉の使用や説明がされていますか。      | 20 | 2             |     |       |     | 面談時や支援記録記載時に日頃の関わりにつきましてもお伝えさせていただいております。ご不明点につきましてはLINEやお電話でも承っておりますので、お気軽にご連絡いただけますと幸いです。        |
|                  | ⑩ | 定期的にホームページ等で、活動概要や行事等の情報を発信していますか。            | 17 | 2             |     | 3     |     | 製作活動や季節のイベントなどは法人のホームページにて定期的に掲載させていただいております。ぜひご確認いただけますと幸いです。                                     |
|                  | ⑪ | 個人情報の取扱いに十分に留意されていますか。                        | 17 | 1             | 1   | 3     |     | 個人情報の取り扱いにつきましては契約時にご説明するとともに契約書にも記載させていただいております。ぜひご参照いただけますと幸いです。                                 |
| 非常時<br>等の<br>対応  | ⑫ | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、適切な対応が行われていますか。    | 19 |               |     | 3     |     | 緊急時・感染症マニュアルに則り年に定期的に事業所内で研修を実施しております。   |
|                  | ⑬ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。                | 20 |               |     | 2     |     | 今年度ホームページに避難訓練の様子を掲載しております。ぜひご参照いただけますと幸いです。   |

|     |   | チェック項目             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見           | ご意見を踏まえた対応  |
|-----|---|--------------------|----|---------------|-----|-------|---------------|---|
| 満足度 | ⑭ | こどもは利用を楽しみにしていますか。 | 16 | 6             |     |       |               | 小集団、個別支援ともに利用されるおこさまのご意向を踏まえたうえで支援させていただいております。ぜひ日々の記録もご参照ください。                       |
|     | ⑮ | 支援内容に満足していますか。     | 19 | 3             |     |       | 送迎の範囲を広げてほしい。 | 送迎圏内は毎回の個別支援時間を確保するために15分圏内とさせていただいております。ご了承いただけますと幸いです。HPにも掲載しておりますのでご確認いただけますと幸いです。 |