

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025年07月01日

事業所名：児童発達支援 北海道こども発達研究センター

対象人数（保護者）31人 回答者数 31人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1		どのように配置されているかわからないため	職員配置については、契約時にご説明した重要事項説明書に記載がありますので、ご確認いただければと思います。
	3	事業所の設備は、スロープや手すりの設置等バリアフリーへの配慮が適切になされていますか。	30	1			
適切な支援の提供	4	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	31				
	5	個別支援計画に沿った訓練や活動が提供されていますか。	29	2		まだ通い始めたばかりなので不明の為。	定期面談時に、個別支援計画書に沿って支援のご説明をさせていただいています。ご不明な点があれば随時対応いたしますので、ご連絡ください。
保護者への説明等	6	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				
	7	こどもの発達について共通理解ができていますか。	30	1		まだ通い始めたばかりの為不明。	日々の活動記録や定期面談等で、お子様の発達についてお話をさせていただいていますが、気になることがあれば随時対応いたしますので、ご連絡ください。
	8	保護者に対して、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	3		まだ通い始めたばかりの為不明。	半年に1度、定期面談を実施しています。また、日々のお悩みごとについても、随時対応していますので、LINE等でご連絡いただければと思います。
	9	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための言葉の使用や説明がされていますか。	28	3		まだ通い始めたばかりの為不明。	面談・活動記録等でのご説明については、わかりやすい言葉でご説明できるように配慮していますが、ご不明な点があればご連絡ください。
	10	定期的にホームページ等で、活動概要や行事等の情報を発信していますか。	24	5	2	最近利用を始めたので分かりません 今まで確認していなかったです まだ通い始めたばかりの為不明。	事業所のホームページで発信しています。お時間のある時に確認いただければと思います。
	11	個人情報の取扱いに十分に留意されていますか。	30	1		取り扱いや保管状況については知らないため	個人情報の取り扱いについては、契約書に記載し、ご説明させていただいています。
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、適切な対応が行われていますか。	25	6		最近利用を始めたので分かりません 取り組みがわからないため	法令を遵守し適切に対応しています。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	22	9		最近利用を始めたので分かりません 行っているか知らないため	年に2回、避難訓練を実施しています。避難訓練の様子についてはホームページでお伝えしています。
満足度	14	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	11	1	幼稚園のクラスで過ごす事が今は楽しいみたいです。 アイビーさんに行く日は、「アイビー！」を連発します。	あいびーでの活動を楽しみにしていただいているとのこと嬉しく思います。事業所の活動はお子様の苦しさに向き合う内容になりますので、場面によっては難しいこともあるかと思いますが、可能な限り楽しい環境を提供できればと思っています。
	15	支援内容に満足していますか。	30	1		息子に合わせた支援をして下さっていると思います。	ありがとうございます。事業所の提供する支援が、ご本人・ご家族にご満足いただけるよう、日々研鑽を積んでいきたいと思っています。