

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2024年7月3日

事業所名：児童発達支援 北海道こども発達研究センター

対象人数(保護者)25人 回答者数 25人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動に必要なスペースが十分に確保されていますか。	25			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	25			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	25			
適切な 支援の 提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていますか。	23	2		
	⑤	支援計画に沿った訓練や活動が提供されていますか。	23	2		
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	25			・定期的に活動の様子の動画を送ってくれているのは支援状況がわかりやすくありがたい。可能であればもっと頻度を増やして欲しい。 →ありがとうございます。定期的に動画を送らせていただいておりますが、お子様の様子に変化がみられるときなどに、別途送らせていただきます。
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	21	4		
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか。	21	3	1	・5月に1度面談しましょうとの事でしたが、5月には案内がなかった ・入所したばかりなので入所してから面談はまだしてません。 →ご説明不足があれば申し訳ありません。定期面談については概ね半年に1度全てのご利用者さまに行っており、別途ご相談などが必要であればこちらからご案内する場合があります。また、ご家族様よりのご希望があれば、随時対応いたしますので、お声がけいただければと思います。
	⑨	こどもや保護者からのご意見・ご相談に対し、迅速かつ適切に対応していますか。	25			
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	23	1	1	・LINEなどで質問した際に回答毎に担当者が定まっていないので話が噛み合わない部分やちょっとしたニュアンスが伝わらないことがありました。 →それは大変申し訳ございませんでした。改めて職員間で周知・確認を行いたいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。 ・面談をする時間帯にもう少し幅を設けて頂けると助かります。 →原則、お子様の活動時間中には職員への対応が難しいため、現在の面談時間の設定をさせていただいております。お子様の活動を安全に実施するためご理解をいただければと思います。また、個別の事情で設定時間での面談が難しい場合は別途ご相談させていただきますので、お知らせください。
	⑪	定期的にホームページ等で、活動の概要や行事などの情報を発信していますか。	21	4		・行事等の情報はわからない。 ・あまり拜見できていないのでお答えのしようがないです。 →ホームページでは日々の活動の様子など新しい情報を更新しておりますので、機会があればご覧いただければと思います。
	⑫	個人情報に十分注意していますか。	25			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、適切な対応が行われていますか。	24	1		・詳しいことは分かりません →ご説明が不足しており申し訳ありません。マニュアル作成とともに職員間で情報を共有し適切に対応できるように努めております。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか	20	5		・心配はしていませんが、実施有無はわからない ・娘が通所のタイミングではないのか、HPも拝見できていないので行われているのかわからなく、お答えしかねます →非常時の対応マニュアルを作成し、年に2回程度避難訓練を実施しています。訓練の様子はホームページでお知らせしていますので、機会があればご覧いただければと思います。
満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか。	19	6		・わからないが、泣いたりイヤイヤせず通えている ・園を途中退出する事を日に日に嫌がるようになってきている。 行かないと言ったり、今日は行きたいと言ったり、その日の気分や状況で変わるようです。 →日々の様子を教えていただき、ありがとうございます。お子様の気持ちに日々揺れがある中で事業所に通っていただけているのは、ご家族様のご理解とご協力があってこそと思います。ありがとうございます。
	⑯	支援内容に満足していますか。	25			