

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年2月27日

事業所名: 児童発達支援 北海道子ども発達研究センター樽川

対象人数(保護者)35人 回答者数 27人 回収 77.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26			1		活動室・訓練室・静養室・相談室と用途によって活動場所、個別支援場所を分けて確保しております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	24			3		おこさまの人数に対して日々既定の職員数を配置させていただいております。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置等バリアフリーへの配慮が適切になされていますか。	26			1		事業所内外ともにスロープや手すりの設置を行うとともに、段差をつくらないバリアフリー設計を行っております。
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	25	1		1		個別支援計画立案前に必ずご家族様と面談を行い、おこさまやご家族様のニーズをもとに個別支援計画を策定させていただいております。ぜひご参照いただき、ご質問やご不明点がございましたらご連絡いただけますと幸いです。
	⑤	個別支援計画に沿った訓練や活動が提供されていますか。	26			1		これまでの成長点をお伝えするとともに今後の目標につきましてもご家族様、おこさまのご意向を含めて共有させていただいております。ぜひ個別支援計画書や日々の支援記録をご参照いただけますと幸いです。
保護者への説明等	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
	⑦	こどもの発達について共通理解ができていますか。	26			1		ご家族様との面談の際には、これまでの成長点をお伝えするとともに今後の目標につきましてもご家族様、おこさまのご意向を含めて共有させていただいております。ぜひ個別支援計画書をご参照いただけますと幸いです。
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか。	25	1		1		ご家族様とは国の規定により半年に1度面談を行っております。面談の際にはこれまでの成長点をお伝えするとともに今後の目標、関わりにつきましてもご家族様、おこさまのご意向を含めて共有させていただいております。個別支援計画書をご参照いただけますと幸いです。
	⑨	こどもや保護者からのご意見・ご相談に対し、迅速かつ適切に対応していますか。	24	1		2		ご不明点につきましてはLINEやお電話でも承っております。当日中での対応に務めておりますので、何かありましたらいつでもお気軽にご連絡いただけますと幸いです。
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための言葉の使用や説明がされていますか。	25	1		1		面談時や支援記録記載時に日頃の関わりにつきましてもお伝えさせていただいております。ご不明点につきましてはLINEやお電話でも承っておりますので、お気軽にご連絡いただけますと幸いです。
	⑪	定期的にホームページ等で、活動の概要や行事などの情報を発信していますか。	19	3		5		製作活動や季節のイベントなどは法人のホームページにて定期的に掲載させていただいております。ぜひご確認いただけますと幸いです。
	⑫	個人情報の取扱いに十分に注意していますか。	24			3		個人情報の取り扱いにつきましては契約時にご説明するとともに契約書にも記載させていただいております。ぜひご参照いただけますと幸いです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルなどを策定し、適切な対応が行われていますか。	21	1		5		緊急時・感染症マニュアルに則り年に定期的に事業所内で研修を実施しております。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	19	1		7		毎年度ホームページに避難訓練の様子を掲載しております。ぜひご参照いただけますと幸いです。
満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか。	20	6	1			小集団、個別支援ともに利用されるおこさまのご意向を踏まえたうえで支援させていただいております。ぜひ日々の記録もご参照ください。
	⑯	支援内容に満足していますか。	27				まだ利用して回数なので、細かなことはわかりません。	ご感想いただきありがとうございます。サービスに関してご不明点等ございましたら遠慮なくご連絡いただけますと幸いです。