

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月14日

事業所名：北海道こども発達研究センター樽川 児童発達支援あいびー

回収率：100%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見（アンケートより） ○「はい」のご意見 △「どちらとも・・・」のご意見 ×「いいえ」のご意	改善目標、工夫している点など ご意見ご質問への回答
			いずれかに○				
環境・ 体制整備	①	こどもの活動に必要なスペースが十分に確保されていますか	21	0	1	△ お名前とお顔がいまいち覚えられません。又、どの専門か把握できません。 △ 子どもが活動している所を見ていないのでよくわかりません。	・個人情報保護の観点から職員情報の一般公開はして おりません。是非ご来所いただき、実際の活動をご見 学下さい。また、事業所内相談支援も実施しておりま すので、活動場面を含めご見学下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	19	0	3		・当事業所の児童発達支援では管理者1名児童発達支 援管理責任者1名、保育士1名、児童指導員2名、 作業療法士2名、理学療法士2名が在籍しており、 お子様に対して手厚く支援させていただいております。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切にな されていますか	21	0	1		・事業所内の通路には手すりを配置しております。ま た玄関は左右いずれもスロープを設けています。設 備面の充実化だけではなく、歩行時は手つなぎを行 い転倒等に十分配慮しながら送迎しております。
支援提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され たうえで、支援計画が作成 されていますか	22	0	0		
	⑤	支援計画に沿った訓練や活動が提供されていますか	22	0	0		

保護者への説明	⑥	支援の内容等について丁寧な説明がされていますか	21	0	1	△ 専門的な言葉だと保護者はイメージがつきにくいかもしれません。	・面談時や書類をお渡しする際にはご家族様がイメージしやすいような言葉を使用することでお子様の支援内容について共有できるよう努めていきたいと思っています。
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達や状況および課題について共通理解ができていますか	21	0	1	○ 課題に取り組んでいる様子を動画で送っていただき、よりわかりやすい。	・連絡ノートのみではなく個別学習や活動室場面を動画撮影し共有させて頂いています。現状の課題や目標は連絡ノートに毎回記載し、職員間のみだけではなくご家族様と共有出来るよう努めています。
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	22	0	0		
	⑨	こどもや保護者からのご意見・ご相談に対し迅速かつ適切に対応していますか	22	0	0	○ とても丁寧ですが、まとめた書面等あれば、より嬉しいです。	・個別支援計画書が日々の支援をまとめた書類となりますので、是非ご参照ください。
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	0	0		
	⑪	定期的にホームページ等で活動の概要や行事などの情報を発信していますか	19	0	3	△ 見ていないのでわかりません。 △ 初めて聞いた為	・活動室での取り組みについて定期的に更新を行っています。お時間のある際には是非ご覧下さい。
	⑫	個人情報に十分注意していますか	22	0	0		
非常時対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、適切な対応が行われていますか	21	0	1	△ 初めて聞いた為	・感染対策マニュアルに沿った対応を適時行っています。感染症対応マニュアルに基づいて嘔吐を想定した訓練を2023年7月8日に実施しております。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか	18	0	4	△ わかりません。 △ 初めて聞いた為	・避難訓練を実施しています。今年度は2023年5月12日と2023年11月1日に実施しました。消防署職員の指導の下、避難経路や火災発生時の行動について確認しています。詳細はホームページの活動記録にも記載がありますのでご覧下さい。
満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか	18	0	4	・ 日によって行きたくないと言うが、行けば楽しむ。 ○ とても楽しみにしています!! △ 保育園もそうですが、行きたくないとは言いつつ	・学習の定着を図るため週2回以上のご利用となるよう皆様に調整して頂いています。都合が悪い月には利用頻度を調整せざるを得ない場合があると思います

						も行けば楽しいようです。 △ カレンダーにイベント活動日が記されていたら嬉しいです。 △ 最近行く前は楽しくないと言っています。 △ 行きたくないと言ったことがあります。	すので、その際はお気軽にご相談下さい。 ・今後も「参加したい」と思うことができるようなイベントや活動内容を考えていきたいと思っておりますのでぜひ参加していただけたらと思います。 ・イベント活動日についてですが、天候等にも左右されますので直前に決まることもあります、事前に決まっているイベントがある際にはお知らせして参ります。
	⑬	支援内容に満足していますか	21	0	1	△ 未就学児の場合、通所時間が午前のため園で過ごす時間が短くなってしまいます。「今日幼稚園で〇〇するんだったのにあいびーだったからできなかった」と残念そうに話しているのを聞くと親としては心苦しいです。園での生活が犠牲にならないような時間に通所でできれば、なお満足です。	・未就学児の学習に対する効果を最大化するため、午前中に支援を設定しております。