

## 保護者等向け 評価表

公表日： 2025年02月28日

事業所名： 保育所等訪問支援 北海道こども発達研究センター樽川

対象人数（保護者）9人 回答者数8人 回収 88.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	契約・面談時にプライバシーに配慮された環境が整えられていますか。	8				
	②	保育所等訪問支援の目的が適切に説明されていると思いますか。	8				
	③	保育所等訪問支援の頻度や時間について、記録にわかりやすく記載されていますか。	8				
	④	こどもの状態に応じた支援・助言が提供できる職員が配置されていますか。	8				
	⑤	体調不良等の緊急時に訪問先施設と連携し、対応できるよう体制が整っていると思いますか。	8				
適切な 支援の 提供	⑥	訪問支援内容について、ご家族・訪問先施設・事業所間で、情報を共有されていますか。	8				
	⑦	こどものことを十分理解した保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8			息子は何ができるようになってきて、どこが不得意なのかをすごく理解していただき、親にもわかりやすく説明してくれ、ものすごく助かっています。→ありがとうございます。今後もご家族様とお子様のことを共有しながらわかりやすく保育所等訪問支援計画書を作成させていただきます。	
	⑧	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）は、訪問先施設や担任等の意向を含めて作成されていますか。	8				
	⑨	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				
	⑩	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設の取り組みに応じた支援が行われていると思いますか。	8				
保護者 への 説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				
	⑫	「保育所等訪問支援計画」には、支援内容がわかりやすく記載されていますか。	8				
	⑬	必要に応じて、こどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8				
	⑭	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑮ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				
	⑯ 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な話し合いや助言・支援が行われていると思いますか。	8				
	⑰ 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8			先生からされた話、息子が友達とどんな感じなのか、全体活動では何が苦手など、すごく細かく毎回共有してくれて息子がどんな感じで園で過ごしているのか想像ができて嬉しいし、安心です。 →ありがとうございます。今後もお子様の園の様子をイメージしやすいように記録に記載し、情報を共有させていただきます。	
	⑱ 個人情報の取扱いについて説明を受けていますか。	8				
満足度	⑲ こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8			あいびーの先生方が大好きみたいで、今日あいびーある？と聞いてくるほど楽しいみたいです。 →ありがとうございます。今後も保育所等訪問支援日で安心しながら園の生活に参加出来るよう関わって参ります。	
	⑳ 事業所の支援に満足していますか。	8			支援には大変満足していますが、予定ができ、休んでしまった日など、もっと振替の日が取れるようになると嬉しいなとおもいました。	訪問支援日や振替日を取りにくい状況が続いており、申し訳ございません。今後も園の先生とこまめに調整しながら支援日を確保出来るよう努めてまいります。