

保護者等向け 評価表

公表日： 2026年02月27日

事業所名： 保育所等訪問支援 北海道子ども発達研究センター

対象人数（保護者）16人 回答者数 14人 回収 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	契約・面談時にプライバシーに配慮された環境が整えられていますか。	14					
	②	保育所等訪問支援の目的が適切に説明されていると思いますか。	14					
	③	保育所等訪問支援の頻度や時間について、記録にわかりやすく記載されていますか。	14					
	④	こどもの状態に応じた支援・助言が提供できる職員が配置されていますか。	14				言葉が少なく困っていましたが、アイビーに通所するようになってから言葉が増えました。	ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。児童発達支援あいびーでの支援ならびに保育所等訪問支援コネクトでの支援を通じて、今後もお子様の成長をしっかりと促してまいりますと存じます。
	⑤	体調不良等の緊急時に訪問先施設と連携し、対応できるよう体制が整っていると思いますか。	12			2	LINEが繋がっているので急遽の連絡も取りやすいと思います。	ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。今後も、体調不良等による日程調整の際には、引き続きLINEを活用させていただきたいと存じます。
適切な 支援の 提供	⑥	訪問支援内容について、ご家族・訪問先施設・事業所間で、情報を共有されていますか。	14					
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	⑧	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）は、訪問先施設や担任等の意向を含めて作成されていますか。	11			3		HPや契約書に記載しておりますのでご参照ください。
	⑨	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1		HPや契約書に記載しておりますのでご参照ください。
	⑩	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設の取り組みに応じた支援が行われていると思いますか。	14					
保護者 への 説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	⑫	「保育所等訪問支援計画」には、支援内容がわかりやすく記載されていますか。	14					
	⑬	必要に応じて、こどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について	13	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		共通理解ができていると思いますか。						
	⑭	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	⑮	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	⑯	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な話し合いや助言・支援が行われていると思いますか。	13			1		HPや契約書に記載しておりますのでご参照ください。
	⑰	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	14					
	⑱	個人情報の取扱いについて説明を受けていますか。	14					
満足度	⑲	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12	1		1	たまにイヤと言っているが、気分屋なところがあり、そのせいかと思います。帰ったら十分に満足していると思います。 通所始めは慣れていなく、嫌がる事が多かったが今は前日に明日はアイビーだよと伝えると嫌がる事なく通えるようになった。	ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 児童発達支援あいびーに配置されている職員が訪問支援を行い、今後もお子様安心して園生活をお過ごしいただけるよう、引き続き支援させていただきます。
	⑳	事業所の支援に満足していますか。	14				アプリだけではなく、LINEでも動画や写真を使い様子を伝えてくださるので、いつも子供たちの様子がよくわかります。出来るようになってきた事など一緒に喜んでくれ、悩みも気軽に相談できるようにしてくれています。とても助かっております。 午後の時間帯に利用出来るようになる事を熱望致します。 言葉がなかなか出ない事が一番のネックで個別支援のあるアイビーを希望しました。マンツーマンの時間があるのはとても成長に繋がったように思い、感謝しています。	ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 今後もHUGやLINEを通じてお子様の園での様子を共有させていただき、ご家族・園・事業所が連携しながら支援を進めてまいりたいと存じます。 保育所等訪問支援コネクトでは、午後の支援も実施することが可能です。 今後も訪問先の先生方と日時を調整しながら、継続して支援を行ってまいります。 児童発達支援あいびーで行っている支援内容を訪問先の先生方にも共有し、適切な環境設定を行っていただけるよう、引き続き支援してまいります。